

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTE CURSO PARA CUALQUIER PROFESIONAL DE LA SALUD (FISIOTERAPEUTA, LOGOPEDA, PSICÓLOGO, ENFERMERO, TERAPEUTA OCUPACIONAL, AUXILIAR, MÉDICO, ETC)?

Porque sabemos que **el trato** que reciben los pacientes por parte del profesional sanitario es la primera razón por la cual se declaran satisfechos de la atención recibida (1, 2).

La **programación neurolingüística ayuda** al profesional de la salud a **tomar conciencia de este trato**, de su forma de comunicarse con el fin de mejorarla. Y es que es imposible no comunicarse. En las consultas y tratamientos, el sanitario está **interactuando constantemente** con sus palabras, su tono de voz, su mirada, su postura, y esta interacción siempre tiene una repercusión en el otro:

- En el mejor de los casos, **acelerando** su proceso de **recuperación**
- En el peor, **deteniendo este proceso o entorpeciénolo**

¿Te parece importante tomar conciencia de lo que transmites y movilizas con tu comunicación para facilitar el proceso de recuperación?

¿Crees que tiene valor conseguir que las personas que acuden a ti se conecten más con sus recursos que con sus limitaciones?

¿Sabes motivar para impulsar y sostener los cambios necesarios?

¿Quieres potenciar el efecto placebo de tus tratamientos que depende principalmente de la relación que establezcas con la persona que acude a ti?

¿QUÉ APRENDERÁS CON ESTE CURSO?

1. Aprenderás del **RAPPORT** cómo **generar rápidamente empatía** con tus palabras, pero también con el componente no-verbal de la comunicación: la entonación, ritmo, postura, la mirada, respiración, gestos...
2. Aprenderás de la **BUENA FORMULACIÓN DE OBJETIVOS** cómo establecer **objetivos motivantes** que mejoran la **adherencia** al tratamiento
3. Aprenderás del **METAMODELO** cómo **detectar los programas** mentales que pueden interferir en el proceso de recuperación
4. Aprenderás del poder de las **CREENCIAS** y las expectativas para generar salud o enfermedad y cómo desechar aquellas creencias que no sirven e **instaurar aquellas creencias beneficiosas.**
5. Aprenderás técnicas sencillas y eficaces como los **ANCLAJES** para **generar estados de relajación** que contrarresten instantáneamente el peligroso efecto que el estrés tiene en la salud.
6. Aprenderás **AUTOAPLICACIÓN**, cómo utilizar estas técnicas para ti mismo, para **relajarte o motivarte al instante.**
7. Aprenderás nuevas formas de enfocar el proceso de la enfermedad gracias al **LENGUAJE ERICKSONIANO** y los **REENCUADRES** que en muchos casos ayudan a **aliviar el sufrimiento** y encontrar maneras diferentes de relacionarnos y quizás **reconciliarnos con nuestro cuerpo.**

¿PARA QUÉ LE PUEDE SERVIR LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) A UN PROFESIONAL DE LA SALUD EN SU TRABAJO DIARIO?

Para contribuir con todos sus recursos, no solo con sus conocimientos teóricos y sus habilidades técnicas, sino también con su disposición y especial actitud que genera ese vínculo terapéutico que **potencia exponencialmente el éxito del tratamiento**, ya sea la curación, ya sea el alivio del sufrimiento.

En definitiva, para que las **personas** se queden más **satisfechas** con el trato/ tratamiento recibido y para uno mismo **obtener más satisfacción de su trabajo.**

¿QUIÉN LO IMPARTE?

Beatriz Tierno Tierno

Hola a todos, mi nombre es Beatriz Tierno, soy fisioterapeuta, terapeuta ocupacional y profesora asociada de la UCM. A lo largo de mis años de ejercicio profesional me he ido dando cuenta de cómo no solo son importantes las valoraciones y las técnicas que aplicamos sino también la relación que establecemos con los pacientes o clientes.



Por eso comencé a estudiar Inteligencia emocional, Counselling, hipnosis conversacional... Y en este buscar para encontrar la mejor forma de relacionarme con los pacientes para **facilitar su recuperación y aumentar su bienestar**, encontré la PNL. Y me pareció tan importante que decidí seguir estudiando hasta realizar el Máster y el Trainer de PNL. Y aquí sigo profundizando e integrando en mi trabajo esta poderosa herramienta que te presento en este curso.

Breve resumen de mi formación:

Fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, acupuntora e hipnóloga en ADEMM (Asociación de Esclerosis Múltiple de Madrid)

Profesora asociada en el grado de Terapia Ocupacional en la UCM

Máster en PNL por el Instituto de Potencial Humano

Trainer en PNL por el Institut Integratiu

Formadora de talleres de crecimiento personal

Autora del libro Yo elijo un mundo así.

Más información en www.beatriztierno.com

Datos prácticos en www.ices.es

Si dijera a mis pacientes que aumentarían los niveles de inmunoglobulinas en sangre, o de células T asesinas, nadie sabría cómo hacerlo. Pero si consigo enseñarles a amarse a sí mismos, tales cambios se producen espontáneamente. Así pues es cierto el dicho: El amor cura.

Bernie Sigel.

1) Bensing, J., Schreurs, K. y De Rijdt, A. The role of general practitioner's affective behavior in medical encounters. *Psychology and Health*. 1996; 11: 825-838. (2) Harrison, A. Patients' evaluations of their consultations with primary health clinic doctors in the United Arab Emirates. *Family Practice*. 1996; 13, 59-66.